

令和6年8月9日

お客様各位

封印取付けの委託停止に関するお詫び

謹啓 平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。このたび、弊社の封印取付け業務に対し、不適切な取扱いが確認されたとして、関東運輸局管内の委託を受けている支局より下記の通り通知を受けました。

今般、停止を受けるに至ったことを深く反省するとともに、弊社をご利用いただいておりますお客様、ならびに取引先の皆様の信頼を損ないましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の停止を真摯に受け止め、法令を遵守した正しい仕事を通してお客様に安全・安心をご提供できるよう、適正な作業手順の構築や法令遵守に関わる教育の徹底、監査体制の見直しなど社内ガバナンスについての仕組みと体制を見直して、取り組んでまいります。

記

1. 通知内容

- ・封印取付けの委託停止6か月間（2024年8月9日～2025年2月8日）

2. 停止理由

- ・使用済みの封印の再利用

3. 停止に至った経緯・原因

- ・内部調査によって不適切な封印の取扱いが確認されました。
- ・会社として国から受託している封印業務に対する意識が低く、業務管理を怠っておりました。
- ・封印業務に関する指導教育と現場管理が行き届いておらず、定期的に行われる社内監査においても不適切な封印の取扱いの事実を掴むことが出来ませんでした。総じて経営側の責任と認識しております。

4. 今後の対応

- ・取り付けられている封印について、基本は交換いただく必要はございません。ご心配のお客様にはご相談、対応させていただきますのでお申し出ください。
- ・委託停止期間中は、お客様にご迷惑をお掛けしないよう弊社での封印は行政書士にご協力を頂き対応して参りますのでご理解を頂きたくお願い致します。なお、かかる費用は弊社が負担し、お客様に請求することはありませんのでご案内いたします。

全社におきましては、定期的にスタッフへのヒアリングを行うとともに、法令遵守の意識向上と幹部社員への勉強会を行います。更に、社長直轄の特別社内監査チームを設置し、業務監査を実施して参ります。その結果は既存のコンプライアンス委員会で一元管理し、監査結果に基づき問題点の洗い出しと改善取組の検討を行い再発防止に全力で努めてまいります。

最後になりますが、これからもお客様が安心して弊社をご利用いただけるよう、全社一丸となり企業風土や環境の改善を行い、信頼回復に取り組んでまいります。

謹白

ネットヨタ東都株式会社
代表取締役社長 金久保 茂実

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口 TEL：0120-540-010

常務取締役 サービス担当 武田 充弘

受付時間：11時～17時【火曜日～土曜日】